

Allgemeine Reisebedingungen gültig ab 01.01.2023

Anmeldung und Reservation

Die Anmeldungen sind mittels Anmeldetalon schriftlich und möglichst frühzeitig zu machen. Jede Buchung, ob telefonisch oder schriftlich vorgenommen, gilt als Vertragsabschluss.

Sitzplätze

Die Zuteilung der Sitzplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Die Plätze werden für die gesamte Dauer der Reise zugeteilt. Bei Ferienreisen können die vordersten drei Sitzreihen gegen einen Zuschlag reserviert werden.

1. Reihe Fr. 30.-, 2. Reihe Fr. 25.- 3. Reihe Fr. 20.- pro Person. Die vorreservierten Plätze werden auf der Reisebestätigung vermerkt. Plätze der Reihe 1-3 welche nicht vorreserviert werden, sind ohne Zuschlag frei verfügbar.

Die eingesetzten Fahrzeuge stammen aus dem Fahrzeugpark von Wyss Reisen AG oder von sorgfältig ausgewählten Partnerfirmen. Alle Fahrten werden mit Nichtraucher cars durchgeführt.

Abmeldung

Bei Abmeldung einer getätigten Buchung wird zur Deckung des Arbeitsaufwandes und der Spesen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.— pro Person erhoben. Bei Rücktritt später als 21 Tage vor Reisebeginn werden für Umtriebe und Hotelforderungen folgende Annullationskosten berechnet: 21 bis 15 Tage vor Abreise 20% / 14 bis 8 Tage vor Abreise 50% / 7 bis 4 Tage 80% / 3 bis 0 Tage 100% des Pauschalbetrages.

Durchführung

Für unsere Gruppenreisen gilt für die Durchführung eine Mindestteilnehmerzahl von 18 Reisenden. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser Teilnehmerzahl die Reise bis spätestens 22 Tage vor Reiseantritt entschädigungslos abzusagen.

Sollten zwingende Gründe wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks, staatliche Massnahmen, Epidemien usw. die Durchführung der Reise verhindern, orientieren wir Sie über die Reiseabsage so rasch wie möglich. Wird eine Reise durch uns abgesagt, so erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag vollumfänglich zurück. Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen. Wir bemühen uns, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren.

Sollte während der Reise eine Änderung der Tagesabläufe oder Tagesordnung erforderlich sein (z.B. auf Grund der Wetterlage, aus Sicherheitsgründen etc.) entsteht dadurch kein Anspruch auf einen Preisnachlass.

Preiszuschlag aufgrund der Corona-Pandemie und Energiekrise/Inflation

Infolge der Erhöhung der Strassensteuer im Ausland, gestiegener Treibstoff- und Energiekosten, steigende Zinsen und Zunahme der Personalkosten aufgrund gestiegener Lebenshaltungskosten, ist eine allfällige Preisanpassung vorbehalten.

Reiseunterlagen, Ort und Zeit der Abfahrt

Spätestens 10 Tage vor Abreise zu einer Mehrtages- oder Ferienfahrt erhält jeder Teilnehmer ein Detailprogramm mit sämtlichen Angaben und Auskünften. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sämtliche Unterlagen zu kontrollieren und Unstimmigkeiten sofort dem Reiseveranstalter zu melden.

Teilnehmerliste

Mit den Reiseunterlagen erhalten alle Kunden und Kundinnen eine Teilnehmerliste der entsprechenden Reise mit Name/Vorname und Wohnort. Bei Verzicht der Auflistung muss dies bei der Anmeldung bekannt gegeben werden.

Reka-Checks

Es werden bei Mehrtagesreisen Reka-Checks bis 1/3 des Carpreises, max. jedoch CHF 500.00 pro Person, an Zahlung genommen. Anteil bei Tagesfahrt pro Fahrt max. CHF 50.00.

Pauschalpreis

Wo nichts anderes vermerkt ist beinhaltet der Pauschalpreis folgende Leistungen: Fahrt mit modernem Wyss-Reisecar, Hotel auf der Basis Doppelzimmer mit Halbpension HP oder Vollpension VP, Besichtigungen, Eintritte, Führungen, Strassensteuer und MwSt je nach Angaben während der ganzen Reise. Nicht dabei sind Einzelzimmerzuschlag, oblig. Annullationsversicherung, Getränke und Trinkgelder.

Frühbucherrabatt

Wir gewähren bei Ferienreisen ausschliesslich einen Frühbucherrabatt gemäss Reisebeschrieb.

Kundenkarten

Auf Tages- und Mehrtagesfahrten gewähren wir unseren Kunden einen Treuerabatt. Die Kundenkarte ist persönlich und nicht übertragbar. Pro Tages- und pro Mehrtagesfahrten (Ferienreise, egal wie lange diese dauert) erhält der Kunde 1 Stempel, welcher während der Reise bezogen werden muss. Ein Nachtrag ist nicht möglich.

Trinkgelder

Ein Trinkgeld für besonders zuvorkommende Betreuung ist stets willkommen. Trinkgeld für unseren Chauffeur sind in unseren Preisen nicht eingerechnet.

Veranstaltungsticket

Bestellte Ticket für Veranstaltungen gelten als definitiv bestätigt und werden nicht mehr zurückgenommen.

Annullierungskosten und SOS-Schutz

Buchen Sie eine Pauschalreise, ist der Abschluss einer Annullierungskosten- und SOS-Schutzversicherung obligatorisch, ausser Sie sind bereits im Besitz einer gleichwertigen Versicherung.

Unsere Hotels

Die Hotels haben wir für Sie sorgfältig ausgesucht. Es sind gute bis sehr gute Mittelklasse-Hotels. Alle Zimmer sind mit Bad/WC oder Dusche/WC ausgestattet. Einzelzimmer sind begrenzt verfügbar und bedingen einen Zuschlag. Einzelzimmer sind oft aus architektonischen Überlegungen an einer schlechteren Lage als die Doppelzimmer platziert.

Unsere ReiseCars

Unsere modernen ReiseCars, werden regelmässig durch professionelle Fachpersonen gereinigt und gewartet. Sie sind mit besten technischen Neuerungen sowie mit elektronisch geregelter Klima- und Heizungsanlage, verstellbaren Sitzen und Fussstützen, Toilette, Kühlschrank, Kaffeemaschine, DVD, Desinfektionsmittelpender und Sicherheitsgurten ausgerüstet.

Versicherung / Haftung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Car gegen nicht selbstverschuldete Unfälle vollumfänglich versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Das Reisegepäck, welches sich im Kofferraum befindet, ist während der Fahrt versichert. Ausserhalb des Cars/Anhängers besteht keine Haftung, auch nicht bei Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks oder Velos/Mietvelos. Bei Reisen mit Fahrrädern ist das Tragen eines Velohelms obligatorisch.

Reklamation

Die Reisetilnehmer sind verpflichtet, bei Reklamationen direkt an Ort und Stelle bei Chauffeur, Reiseleitern, Hotelier sich zu melden, damit eventuell sofort Abhilfe geschaffen werden kann. Diese nehmen Reklamationen entgegen, ohne jedoch berechtigt zu sein, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Nach der Rückkehr sind Reklamationen bis spätestens 2 Wochen nach Abschluss der Reise schriftlich einzureichen.

Pass- und Zollvorschriften

Für sämtliche Reisen ins Ausland benötigen Schweizerbürger/innen die gültige Identitätskarte (ID) oder den roten Reisepass, welcher nicht länger als 5 Jahre abgelaufen sein darf. Die Reisetilnehmer sind für das Mitführen der Reisedokumente sowie das Einhalten der Pass- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

Gratis-Parkplatz in Boningen

Bei Zustieg in Boningen steht Ihnen unser Gratis-Kundenparkplatz während der Dauer Ihrer Reise zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Beschädigungen oder Diebstahl an den Fahrzeugen keine Haftung übernehmen können.

Fotos

Durch die Teilnahme an unseren Reisen stimmt der Teilnehmer zu, dass Fotos, welche während der Reise aufgenommen werden, auf der Website von Wyss Reisen AG veröffentlicht und für interne Fotopräsentationen verwendet werden dürfen.

Sicherstellung der Kundengelder

Die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge ist gemäss Bundesgesetz durch den Reisegarantiefonds der schweizerischen Reisebranche gewährleistet. Die einbezahlten Kundengelder sind somit zu 100% abgesichert.

Hygiene-Schutzmassnahmen im Car

Die Empfehlungen und Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit BAG werden bei allen unseren Reise- und Transportaktivitäten bestmöglich eingehalten. Grundlage ist das Schutzkonzept des Bundesrates sowie der Verbände ASTAG und Car Tourisme Suisse. Jegliche Haftung der Firma Wyss Reisen AG im Zusammenhang mit dem Schutzkonzept wird weggebunden.



SCHWEIZERISCHER NUTZFAHRERVERBAND
ASSOCIATION SUISSE DES TOURISTES ROUTIERS
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI TRASPORTATORI STRADALI

