

Allgemeine Reisebedingungen gültig ab 01.01.2024

Diese Vertragsbedingungen finden auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Wyss Reisen AG Boningen (nachfolgend Wyss Reisen AG genannt) Anwendung (Eigenprodukte/Eigentouroperting von Wyss Reisen AG). Bei vermittelten Leistungen Dritter oder Einzelleistungen schliessen Sie den Vertrag direkt mit diesen anderen Unternehmen ab und es gelten deren Reise- und Vertragsbedingungen.

1. Anmeldung und Reservation

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Der Reisevertrag zwischen Ihnen und Wyss Reisen AG kommt mit der Annahme Ihrer telefonischen, persönlichen oder schriftlichen Anmeldung zustande. Reservieren Sie für weitere Reisetilnehmer, so stehen Sie für deren Vertragsverpflichtungen wie für Ihre eigenen Verpflichtungen ein. Damit beginnt die Wirksamkeit der gegenseitigen Rechte und Pflichten aus dem Vertrag. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung oder eine Rechnung (ausgenommen Tagesfahrten).

2. Sitzplätze

Die Zuteilung der Sitzplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Die Plätze werden für die gesamte Dauer der Reise zugeteilt. Bei Ferienreisen können die vordersten drei Sitzreihen gegen einen Zuschlag reserviert werden.

1. Reihe Fr. 30.-, 2. Reihe Fr. 25.-, 3. Reihe Fr. 20.- pro Person. Die vorreservierten Plätze werden auf der Reisebestätigung vermerkt. Plätze der Reihe 1-3 welche nicht vorreserviert werden, sind ohne Zuschlag frei verfügbar.

Die eingesetzten Fahrzeuge stammen aus dem Fahrzeugpark von Wyss Reisen AG oder von sorgfältig ausgewählten Partnerfirmen. Alle Fahrten werden mit Nichtraucher cars durchgeführt.

3. Abmeldung durch den Reisenden

Bei Abmeldung einer getätigten Buchung wird zur Deckung des Arbeitsaufwandes und der Spesen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.- pro Person erhoben. Diese Gebühr wird durch keine Versicherung gedeckt. Bei Rücktritt später als 21 Tage vor Reisebeginn werden für Umtriebe und Hotelforderungen folgende Annullationspesen berechnet: 21 bis 15 Tage vor Abreise 20% / 14 bis 8 Tage vor Abreise 50% / 7 bis 4 Tage 80% / 3 bis 0 Tage 100% des Pauschalbetrages.

4. Durchführung

Für unsere Gruppenreisen gilt für die Durchführung eine Mindestteilnehmerzahl von 18 Reisenden. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser Teilnehmerzahl die Reise bis spätestens 22 Tage vor Reiseantritt entschädigungslos abzusagen. Bei Tagesfahrten spätestens 1 Tag vor der Reise.

Sollten zwingende Gründe wie höhere Reisewarnungen des EDA, Epidemien, Pandemien, Streiks, Unruhen etc. die Durchführung der Reise verhindern, orientieren wir Sie über die Reiseabsage so rasch wie möglich. Wird eine Reise durch uns abgesagt, so erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag vollumfänglich zurück. Weitere Ansprüche Ihrerseits sind ausgeschlossen. Wir bemühen uns, sofern möglich, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren.

Sollte während der Reise eine Änderung der Tagesabläufe oder Tagesordnung erforderlich sein (z.B. auf Grund der Wetterlage, aus Sicherheitsgründen etc.) entsteht dadurch kein Anspruch auf einen Preisnachlass.

5. Reiseabbruch

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für das Arrangement nicht zurückerstattet werden. Allfällige Mehrkosten (z.B. Rücktransport) gehen zu Ihren Lasten.) Müssen Sie die Reise aus zwingenden Gründen (Krankheit, Unfall usw.) abbrechen, so hilft Ihnen unser Reiseleiter/Carchauffeur bei der Organisation Ihrer Rückreise.

6. Programm- und Preisänderungen

6a. Vor Vertragsabschluss:

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, Prospektangaben, Leistungsbeschreibungen, Preise in den Prospekten und auf den Preislisten vor Ihrer Buchung zu ändern. Sollte dies der Fall sein, orientieren wir Sie vor Vertragsabschluss über diese Änderungen.

6b. Nach Vertragsabschluss:

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preisanpassungen aufgrund von Änderungen, wofür die Wyss Reisen AG nicht verantwortlich gemacht werden kann, muss Wyss Reisen AG sich vorbehalten (wie Erhöhung Beförderungskosten, Wechselkursänderungen, staatlich verfügte Preiserhöhungen wie z.B. Mehrwertsteuer, neue Abgaben, Erhöhung Treibstoffkosten etc. – Aufzählung nicht abschliessend). Wyss Reisen AG behält sich auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn es besondere Umstände erfordern.

6c. Während der Reise:

Müssen Programmänderungen während der Reise vorgenommen werden, bemühen wir uns, eine gleichwertige Ersatzleistung/Alternative anzubieten.

7. Reka-Checks

Es werden bei Mehrtagesreisen Reka-Checks bis 1/3 des Carpreises, max. jedoch CHF 500.00 pro Person, an Zahlung genommen. Anteil bei Tagesfahrt pro Fahrt max. CHF 50.00.

8. Kundenkarten

Auf Tages- und Mehrtagesfahrten gewähren wir unseren Kunden einen Treuerabatt. Die Kundenkarte ist persönlich und nicht übertragbar. Pro Tages- und pro Mehrtagesfahrt (Ferienreise, egal wie lange diese dauert) erhält der Kunde 1 Stempel, welcher während der Reise bezogen werden muss. Ein Nachtrag ist nicht möglich.

9. Trinkgelder

Ein Trinkgeld für besonders zuvorkommende Betreuung ist stets willkommen. Trinkgeld für den Chauffeur und die Reisebegleitung ist in unseren Preisen nicht eingerechnet.

10. Veranstaltungsticket

Definitiv bestellte Tickets für Veranstaltungen können weder spesenfrei umgetauscht noch zurückgegeben werden. Die Annullationskosten betragen in jedem Fall 100%.

11. Pass- und Zollvorschriften

Für sämtliche Reisen ins Ausland benötigen Sie eine gültige Identitätskarte (ID) oder einen gültigen Pass. Jeder Reiseteilnehmer ist für das Mitführen der Reisedokumente sowie das Einhalten der Pass- und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

12. Annullierungskosten und SOS-Schutz

Buchen Sie eine Pauschalreise, ist der Abschluss einer Annullierungskosten- und SOS-Schutzversicherung obligatorisch. Der obligatorische Annullationsschutz ist nicht in den Pauschalpreisen enthalten und wird separat verrechnet. Sollten Sie bereits eine eigene Versicherung besitzen, können Sie anlässlich Ihrer Buchung auf diese Versicherung verzichten.

13. Versicherung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Reise im Car gegen nicht selbstverschuldete Unfälle vollumfänglich versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Das Reisegepäck, welches sich im Kofferraum befindet, ist während der Fahrt versichert. Ausserhalb des Cars/Anhängers besteht keine Haftung, auch nicht bei Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Gepäcks oder der Velos/Mietvelos. Bei Reisen mit Fahrrädern ist das Tragen eines Velohelms obligatorisch sowie der verantwortungsvolle Umgang im Strassenverkehr werden vorausgesetzt. Bitte überprüfen Sie vor Abreise Ihren Versicherungsschutz.

14. Haftung

Wyss Reisen AG haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrags oder der Schaden auf folgende Ursachen zurückzuführen ist.

- a) auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise (z.B. fehlende Dokumente).
- b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
- c) auf höhere Gewalt, Epidemien, Pandemien, Streiks etc. oder auf ein Ereignis, welches Wyss Reisen AG, der Vermittler oder Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

15. Datenschutz

Die von Ihnen an uns mitgeteilten Daten werden bei uns gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz gespeichert. Soweit dies zur korrekten Vertragserfüllung notwendig ist, werden die Daten an Leistungsträger weitergegeben. Diese Leistungsträger können sich auch im Ausland befinden und unterstehen den ausländischen Datenschutzbestimmungen, die unter Umständen weniger streng als die schweizerischen Bestimmungen sind. Es ist auch möglich, dass wir oder der Leistungsträger verpflichtet sind, diese Daten oder Teile davon Behörden oder staatlichen Stellen zugänglich zu machen oder diese zu übermitteln. Indem Sie bei uns eine Reise buchen, sind Sie damit einverstanden, dass wir Sie in Zukunft über Angebote, Aktionen usw. unsererseits informieren. Sie können sich aus der Verteilerliste jederzeit austragen lassen (info@wyss-reisen.ch).

16. Fotos

Durch die Teilnahme an unseren Reisen stimmt der Teilnehmer zu, dass Fotos, welche während der Reise aufgenommen werden, auf der Website von Wyss Reisen AG veröffentlicht und für interne Fotopräsentationen verwendet werden dürfen.

17. Reklamation

Die Reiseteilnehmer sind verpflichtet, bei Reklamationen direkt an Ort und Stelle beim Chauffeur, bei der Reiseleiterin, beim Gastgeber sich zu melden, damit eventuell sofort Abhilfe geschaffen werden kann. Diese nehmen Reklamationen entgegen, ohne jedoch berechtigt zu sein, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Nach der Rückkehr sind Reklamationen bis spätestens zwei Wochen nach Abschluss der Reise schriftlich einzureichen.

18. Gurtentragepflicht (Art. 57 Abs. 5 SVG)

Bei sämtlichen Reiseautos, welche mit Sicherheitsgurten ausgerüstet sind, müssen Führer und mitfahrende Personen diese während der Fahrt tragen. Kinder unter sieben Jahren müssen zusätzlich in Fahrzeugen mit Sicherheitsgurten mit einer nach ECE-Reglement Nr. 442 geprüften Kinderrückhaltevorrichtung (Kindersitz) gesichert werden.

19. Gratis-Parkplatz in Boningen

Bei Zustieg in Boningen steht Ihnen unser Gratis-Kundenparkplatz während der Dauer Ihrer Reise zur Verfügung. Für Beschädigungen oder Diebstahl der Fahrzeuge übernehmen wir keine Haftung.

20. Sicherstellung der Kundengelder

Wir sind Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise einbezahlten Beträge ist gemäss Bundesgesetz durch den Reisegarantiefonds der schweizerischen Reisebranche gewährleistet. Die einbezahlten Kundengelder sind somit zu 100% abgesichert.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages.

21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen Wyss Reisen AG wird Olten/SO als Gerichtsstand vereinbart. Im Falle von Auslegungsdifferenzen aufgrund von Unterschieden in den Formulierungen in den verschiedenen Sprachen ist die deutsche Version massgebend.

Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand Dezember 2023.

Aus Einfachheitsgründen wurde für diese "Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen" nur die männliche Form gewählt. Selbstverständlich gelten die obenstehenden Formulierungen für alle Geschlechter.

